

令和2年4月20日

お客様各位



弊社商品についてのお願い

拝啓 時下ますますご清栄のことお喜び申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの影響に伴う各国の防疫対策などから、日本発着の航空便が大幅に減少しており、その影響で欧州から日本への国際配送につきましても大きな遅れが生じております。あわせて送料の大幅な値上げが発生しております。

つきましては誠に勝手ながら、5月より航空便利用のご発注は以下とさせていただきます。

出荷便が確定するまでは納品日の回答をお待ち願います。目安としましては通常の納期より2週間から1か月程度（またはそれ以上）要する場合がございます。

ご依頼がありました場合のみ最速での配送便の手配を致しますが、その場合は高騰しております航空運賃の追加部分のご負担をお願い致します。またその場合でも通常の納期よりも遅くなることがございますのでその節はご容赦願います。

現在までにご発注いただいております商品は可能な限りご回答納期にて対応してまいりますが、遅延が発生した際にはご案内させていただきますので、ご理解の程何卒宜しく願い申し上げます。

また以上のことは状況により変更し、また新型コロナウイルスの収束による混乱が解消するまでの特別措置とし、状況に大きな変化がございましたら都度案内させていただきます。

御取引各位様には大変ご迷惑をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解賜ります様、重ねてお願い申し上げます。

敬具